

Na potíže je tu občanská poradna Respondeo

V několika okresech Středočeského kraje pomáhá Občanská poradna Respondeo lidem v nelehkých životních situacích, se kterými si nevědí sami rady. V poradně se jim dostává bezplatné a diskrétní podpory, informací a praktické pomoci.

Je třeba jednat

Jako jeden z příkladů pomoci je příběh pana Bohumila, který přišel do občanské poradny pro radu ohledně vysokého dluhu, který mu vznikl na nájmu městského bytu. Sociální pracovnice Respondea mu pomohla při komunikaci s pracovníkem bytového odboru, aby se celá situace vyřešila a dluh nadále nenarůstal. Při jednání o postupu úhrady dluhu byla zmíněna také možnost žádat o prominutí úroků z prodlení. Té Bohumil využil a žádost podal. Nakonec se podařilo domluvit splátkový kalendář a dluh ponížít o prominuté penále.

Obavy byly zbytečné

Občanská poradna může pomoci také ve spotřebitelských záležitostech. Pan Ladislav se na poradnu Respondea obrátil ve chvíli, kdy se nemohl dohodnout s firmou, která mu měla rekonstruovat střechu. Firma mu po uhrazení zálohy ve výši 88 000 Kč odstranila ze střechy původní krytinu a více se neukázala. Sociální pracovnice s Ladislavem celou situaci probrala a následně platnost smlouvy o dílo, kterou Ladislav s firmou podepsal, konzultovala se spolupracujícím právníkem. V dané situaci bylo možné, aby Ladislav zaslal doporučenou poštou firmě předžalobní výzvu, aby neprodleně sdělila termín dokončení rekonstrukce a případně i opravy či náhrady vzniklé škody s tím, že jinak Ladislav od smlouvy odstoupí a obrátí se s řešením celé věci na soud. Pokud by firma nereagovala k Ladislavově spokojenosti, je možné podat žalobu na vrácení bezdůvodného obohacení a na náhradu škody. Ladislav se po původních obavách rozhodl, že začne svoji nastalou situaci řešit a bude se třeba i s firmou soudit.

Oba příběhy ukazují, že do potíží se může dostat každý z nás a není ostudou požádat o pomoc. Na poradnu se můžete obrátit i v případě dotazů z oblasti pracovních a rodinných vztahů, sociálních dávek, dělení majetku, sociálních dávek a dalších témat.

(Do rámečku)

V Pečkách je poradna otevřena každý čtvrtek od 13 do 17 hodin. Objednat se můžete na tel. čísle 731 588 632. Více informací o činnosti naleznete na www.respondeo.cz.

Poradna funguje zejména díky podpoře z dotace na sociální službu ze strany Středočeského kraje a podpoře měst a obcí včetně Dobrovolného svazku obcí Pečecký region.

Zdroj foto: pixabay.com